



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516

Dotazník spokojenosti rodinných příslušníků a blízkých uživatelů Domova sociálních služeb Meziboří, p. o.

Vážené rodiny a blízcí našich uživatel,

obracíme se na Vás s žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Vaše odpovědi přispějí ke zkvalitnění námi poskytované služby, k našemu přehledu a informovanosti o tom, jak jste spokojeni s naší službou a co by bylo potřeba změnit či zlepšit. Vaše odpovědi jsou pro nás důležité, jsou zrcadlem naší práce. Vyplněný dotazník můžete zaslat na adresu Domova poštou, mailem na podatelna@ddmezibori.cz nebo přinést osobně.

Předem děkujeme za Vámi věnovaný čas, zpětné vazbě se pravidelně věnujeme.

Vámi zvolenou odpověď prosím zaškrtněte.

1. Jak hodnotíte prostředí domova? (vnitřní areál)

(bezbariérovost, vybavení a výzdoba společných prostor, místa k posezení, technické vybavení)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....

2. Jak hodnotíte prostředí domova? (vnější areál)

(bezbariérovost, místa k posezení, technické vybavení, prostředí, celkový dojem)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace

Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516

3. Jste spokojen/a s přístupem a chováním zaměstnanců?

(zdvořilost, klepání na dveře, pozdrav, oslovení, profesionální chování, vstřícnost a ochota při jednání s Vámi)

a) pracovníci v přímé obslužné péči

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) velmi nespokojen/a
- e) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

b) klíčový pracovník Vaší blízké osoby

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) velmi nespokojen/a
- e) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....

c) zdravotní sestry/fyzioterapeuti

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) velmi nespokojen/a
- e) nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....

.....



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace

Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516

d) sociální pracovníce

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....

e) ostatní pracovníci (pracovníci úklidu, kuchyně, údržby, recepční, pokladní apod.)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit

.....
.....

4. Jste spokojen/a s nabídkou, organizací a kvalitou připravovaných aktivit/kulturních akcí?

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nedovedu posoudit
- d) nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace

Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516

5. Jste spokojen/a s kvalitou poskytovaných služeb?

(v oblasti péče, stravování, služby prádelny a úklidu)

- a) velmi spokojen/a
- b) spokojen/a
- c) nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, ve které oblasti jste nespokojen/a, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit.

.....
.....

6. Víte, že si můžete v případě nespokojenosti podat stížnost či v opačném případě, pokud jste spokojeni a chcete nám to sdělit vyjádřit pochvalu?

- a) Ano
- b) Ne

7. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem zařízení?

- a) Každý den
- b) Každý týden
- c) Každý měsíc
- d) Méně často než jednou za měsíc

8. Zde můžete uvést, co byste nám rád/a sdělil/a, doporučil/a či navrhoval/a zlepšit.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ještě jednou děkujeme za Váš názor, velice si ho vážíme.

Kolektiv Domova sociálních služeb Meziboří, p. o.