

# *Vaše osobní informace jsou u nás v bezpečí. Přečtěte si, jak je zpracováváme.*

Správce Vašich osobních údajů je organizace Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace, Okružní 104, 435 13 Meziboří, v následujícím textu také jen jako „organizace“.

## Úvodní informace

Tato informace vám slouží k několika účelům. Dozvíte se, jaké údaje o Vás zpracováváme a proč tak činíme. Dále pak zjistíte, jaká máte v této souvislosti práva, tedy co od nás můžete považovat a na koho se obracet se svými podněty i případnými stížnostmi. Žádáme Vás proto, abyste si následující text pečlivě přečetli. Informace je rozdělena na několik částí, aby bylo snazší najít pro vás relevantní informace podle toho, v jakém postavení se nacházíte.

V případě, že by Vám cokoli nebylo jasné, se na nás neváhejte obrátit následujícími způsoby:

- poštou na adrese organizace
- e-mailem na e-mailové adrese: [dpo@jiribenedikt.cz](mailto:dpo@jiribenedikt.cz)
- telefonicky +420 731 546 921 v pracovní dny od 9.00 do 15.00 (ne SMS)

Pro problematiku ochrany osobních údajů jsme dále zřídili speciální pracovní pozici – **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Tato osoba je odborníkem, který dohlíží na to, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány tak, jak nám to ukládá aktuální legislativa. V případě potřeby se proto můžete obrátit přímo na pověřence, kterým je **Ing. Jiří Benedikt**, a to následujícími způsoby:

- poštou na adrese organizace
- e-mailem na e-mailové adrese **[dpo@jiribenedikt.cz](mailto:dpo@jiribenedikt.cz)**,
- telefonicky +420 731 546 921 v pracovní dny od 9.00 do 15.00 (ne SMS)

V úvodu bychom vám také rádi připomněli, že v České republice dohlíží na problematiku ochrany osobních údajů **Úřad pro ochranu osobních údajů**, který je taktéž připraven přijímat vaše podněty a stížnosti. Úřad pro ochranu osobních údajů sídlí na adrese **Ppl. Sochora 27, 170 00 Praha 7**, přičemž aktuální kontaktní údaje naleznete na jeho webových stránkách: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## Základní zásady zpracování osobních údajů

K vašim osobním údajům přistupujeme vždy v souladu s aktuálně platnou legislativou. Seznam nejdůležitějších právních předpisů naleznete v závěru této informace. V souladu s těmito předpisy dodržujeme také následující základní zásady zpracování osobních údajů:

- ***Vaše osobní údaje zpracováváme vždy korektně, v souladu se zákonem a způsobem, který je dostatečně zřejmý, jasný a zřetelný.***
- ***Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze v nezbytném rozsahu a způsobem, který je v souladu s účelem, pro nějž vaše údaje zpracováváme.***

- ***Dbáme na to, aby Vaše osobní údaje, které zpracováváme, byly vždy přesné a podle potřeby aktualizované.*** Osobní údaje, které jsou nepřesné, budou vymazány nebo opraveny.
- ***Vaše osobní údaje zpracováváme jen po nezbytně nutnou dobu.*** V některých případech je tato doba stanovena přímo zákonem, jindy jsme si ji nastavili interně tak, aby odpovídala našim oprávněným zájmům.
- ***Vaše osobní údaje náležitě zabezpečujeme před únikem, neoprávněným zpracováním, náhodnou ztrátou a poškozením.*** Za tímto účelem jsme přijali vhodná technická opatření, která spočívají zejména ve striktním nastavení přístupu jednotlivých osob k vašim údajům, šifrování a další technické i fyzické způsoby zabezpečení.

Pod následujícími odkazy nejdete dokumenty, které shrnují podmínky spojené s ochranou vašich osobních údajů, pokud jste:

- [naším klientem](#)
- [zástupcem či osobou blízkou našemu klientovi](#)
- [zájemcem o sociální službu](#)
- [zaměstnancem naší organizace](#)
- [uchazečem o zaměstnání v naší organizaci](#)
- [bývalým zaměstnancem naší organizace](#)
- [smluvním partnerem naší organizace](#)
- [stážistou, nebo dobrovolníkem](#)
- [zaznamenan v rámci kamerového systému](#)

## Seznam externích zpracovatelů

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci Organizace. Pokud je zpracování osobních údajů založené na právním základě, na vašem souhlasu nebo oprávněných zájmech a účelech Organizace, které jsou uvedeny výše, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány externími zpracovateli a dodavateli. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro Organizaci provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy nebo jiného právního aktu o zpracování osobních údajů.

Organizace v tomto smyslu k oprávněným účelům může osobní údaje poskytnout těmto zpracovatelům:

- Společnosti IreSoft s.r.o. – dodavateli informačního systému pro sociální služby Cygnus ve všech jeho verzích
- Společností Gordic s.r.o. – pro provozování účetního a ekonomického systému
- Ústeckému kraji – pro provozování elektronické spisové služby eSpis
- Firmě Vema, a.s. – zpracování mezd zaměstnanců
- Agentuře Kontor spol. s r.o. – poradenská firma k programu Vema
- 05/2018 3/5
- Firmě Jaromír Tasáry – pro poskytování softwarových a hardwarových služeb

- NITEX ISP s.r.o. – pro poskytování služby připojení k internet
- Externím spolupracovníkům organizace a dodavatelům za účelem plnění smlouvy (BOZP, pracovně lékařské služby, apod.)
- Poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků a realizace platebního styku
- Poskytovatelům poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací
- Exekutorům a dražebníkům za účelem uplatnění souvisejících nároků.

## Seznam právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů

V následujících předpisech najdete nejdůležitější úpravu ochrany vašich osobních údajů:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a podmínkách jejich poskytování;
- zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách
- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce.